

บันทึกข้อตกลง
การประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน

ระหว่าง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

กับ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

บันทึกข้อตกลงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน ระหว่าง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

บันทึกข้อตกลงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชนฉบับนี้เป็นข้อตกลงระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ฝ่ายหนึ่ง กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ อีกฝ่ายหนึ่ง โดยมีผลใช้บังคับนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2568 ซึ่งมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

ข้อ 1 วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชนตามที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565 ได้มีมติเห็นชอบหลักการให้องค์การมหาชนต้องได้รับการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชนอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี

ข้อ 2 ขอบเขตการดำเนินงาน

การประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชนเป็นการประเมินการดำเนินงานขององค์การมหาชนในระยะยาว มุ่งเน้นการประเมินความสามารถในการขับเคลื่อนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งและความคุ้มค่าในการดำเนินงานเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โดยทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันในการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย บทบาทขององค์การมหาชนในระบบนิเวศ ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์วิธีการ เกณฑ์การประเมิน ระยะเวลา และเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนกำหนด เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน โดยมีขอบเขตครอบคลุมการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ภายใต้การกำกับของคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงฯ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินงาน และจะรายงานผลการประเมินความคุ้มค่าฯ ไปยังสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการตามกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจะส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการเพื่อประเมินความคุ้มค่าฯ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยองค์การมหาชน และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสอบถามและกลั่นกรองผลการประเมินความคุ้มค่าฯ ที่องค์การมหาชนรายงาน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน อันจะนำไปสู่ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหารในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารงานและการปฏิบัติการกิจขององค์การมหาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงหรือการทบทวนบทบาทภารกิจขององค์การมหาชนให้เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

ข้อ 3 ส่วนประกอบ...

ข้อ 3 ส่วนประกอบของบันทึกข้อตกลงฯ

บันทึกข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีเอกสารประกอบท้ายซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงฯ ประกอบด้วย

เอกสารประกอบ 1 ภารกิจและวิสัยทัศน์ขององค์การมหาชน ได้แก่ วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย/เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์

เอกสารประกอบ 2 ตัวชี้วัดตามกรอบแนวทางการประเมินความคุ้มค่าเพื่อการพัฒนาองค์การมหาชน ได้แก่ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เกณฑ์การให้คะแนน

เอกสารประกอบ 3 แผนภาพห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (result chain) ขององค์การมหาชน ที่แสดงความเชื่อมโยงของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ

เอกสารประกอบ 4 รายละเอียดแบบประเมินผล (evaluation matrix) ตามแผนภาพห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (result chain) ขององค์การมหาชน โดยจำแนกเป็น 2 มิติ ได้แก่ ผลลัพธ์และผลกระทบ

เอกสารประกอบ 5 แผนผังความสัมพันธ์ขององค์การมหาชนในระบบนิเวศ (ecosystem) ที่แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศตามเป้าหมายการมีอยู่ขององค์การมหาชน

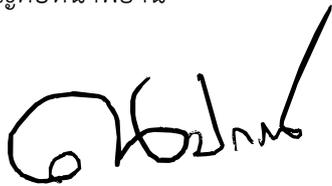
เอกสารประกอบ 6 คำอธิบายบทบาทขององค์การมหาชนในระบบนิเวศ (ecosystem)

เอกสารประกอบ 7 ตารางแสดงคำอธิบายประกอบการสร้างคุณค่าขององค์การมหาชนในระบบนิเวศ (ecosystem) ได้แก่ เป้าหมายการมีอยู่ขององค์การมหาชน วัตถุประสงค์จัดตั้งและพันธกิจขององค์การมหาชน แผนงาน/โครงการ/ภารกิจที่จะดำเนินการ ความซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น ๆ หน่วยงานเทียบเคียง เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการซ้ำซ้อน

ข้อ 4 การทบทวน แก้ไขบันทึกข้อตกลงฯ

การทบทวน แก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือการยกเลิกข้อความบางส่วนของบันทึกข้อตกลงฯ และเอกสารประกอบท้ายบันทึกข้อตกลงฯ ฉบับนี้ สามารถกระทำได้โดยความเห็นชอบร่วมกันทั้งสองฝ่าย และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงฯ ฉบับนี้

บันทึกข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ทั้งสองฝ่ายเห็นพ้องกันแล้ว เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน



(นายณปกรณ์ ชาญสุวรรณเกษม)

ประธานกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567



(นายสุรพล นิติไกรพจน์)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน
วันที่ 19 มิถุนายน 2567



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
พยาน



(นางสาวอ๋องฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
พยาน

ภารกิจและวิสัยทัศน์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน
<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน 3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์ กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ 4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง 5. พัฒนาศักยภาพดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย 6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล 7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล 9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย
วิสัยทัศน์
<p>สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)</p>
พันธกิจ
<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน 3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์ กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ 4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง 5. พัฒนาศักยภาพดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย

6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมาย/เป้าประสงค์การดำเนินงาน

1. ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก
2. ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใสด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้
3. พัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ ผลักดันให้เกิดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่จำเป็น และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้แพลตฟอร์มกลาง/บริการกลาง ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดหาหรือพัฒนาขึ้น
4. บุคลากรภาครัฐ ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล และเกิดมาตรฐานดิจิทัล ที่เอื้อต่อการทำงานในหน่วยงานของรัฐ
5. ปรับเปลี่ยนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน
5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สู่อำนาจดิจิทัล

ตัวชี้วัดตามกรอบแนวทางการประเมินความคุ้มค่าเพื่อการพัฒนาองค์กรมหาชน

กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
	(W)	2563	2564	2565	1	2	3	4	5	
1. ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์จัดตั้ง (Coherence) (น้ำหนักร้อยละ 20)										
1.1 ความครบถ้วนการดำเนินการตามเจตนารมณ์ของวัตถุประสงค์จัดตั้งองค์กรมหาชน	10	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	
1.2 ความครบถ้วนของการสนับสนุนยุทธศาสตร์และแผนต่าง ๆ ของประเทศ	10	N/A	N/A	N/A	ดำเนินการได้ร้อยละ 50 ขึ้นไป	ดำเนินการได้ร้อยละ 60 ขึ้นไป	ดำเนินการได้ร้อยละ 70 ขึ้นไป	ดำเนินการได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ดำเนินการได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	
2. ผลการปฏิบัติงาน (Performance) (น้ำหนักร้อยละ 40)										
2.1 ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานขององค์กรมหาชน	32									
2.1.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์และผลกระทบ (รายละเอียดตามเอกสารประกอบ 4)	25	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	
2.1.2 ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย	7	N/A	N/A	N/A	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	
2.2 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กรมหาชน	8									

กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
	(W)	2563	2564	2565	1	2	3	4	5		
2.2.1 ระดับประสิทธิภาพ การบริหารแผนงานและ การใช้จ่ายงบประมาณ	6										
2.2.1.1 สัดส่วนการจัดสรร งบประมาณ/ เงินทุนไปใช้ ในการขับเคลื่อน แผนงานโครงการ ตามภารกิจ	3	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60		
2.2.1.2 ร้อยละของ การเบิกจ่าย งบประมาณ ภาพรวม	3	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95		
2.2.2 การบริหารการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือและอาคาร สถานที่	2	N/A	N/A	N/A	คุ่มค่า ร้อยละ 50 ขึ้นไป	คุ่มค่า ร้อยละ 60 ขึ้นไป	คุ่มค่า ร้อยละ 70 ขึ้นไป	คุ่มค่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	คุ่มค่า ร้อยละ 100		
3. กลไกสำคัญในระบบนิเวศ (Ecosystem) (น้ำหนักร้อยละ 20)											
3.1 ระดับความสำเร็จของการสร้างคุณค่า ขององค์การมหาชนในระบบนิเวศ (รายละเอียดตามเอกสารประกอบ 5-7)	20	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5		

กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
	(W)	2563	2564	2565	1	2	3	4	5		
4. ความสามารถในการปรับตัวรับ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต (Resilience & Agility) (น้ำหนักร้อยละ 20)											
4.1 ด้านวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำ (Vision & Leadership)	5	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5		
4.2 ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology & Innovation)	5										
4.2.1 การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology & Innovation) มาใช้ใน การยกระดับขีด ความสามารถองค์กรและ การบริการภาครัฐ	2.5	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5		
4.2.2 การจัดการข้อมูลเพื่อยกระดับ ขีดความสามารถองค์กรและ การบริการภาครัฐ	2.5	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5		
4.3 ด้านการบริหารความพร้อม ต่อสภาวะวิกฤติ (BCM)	3	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5		
4.4 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management)	7	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5		
น้ำหนักรวม	100										

หมายเหตุ รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนปรากฏตาม <https://po.opdc.go.th/content/NDczOA>



แผนภาพห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (result chain) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

Input	Process	Output	Outcome	Impact
Tangible inputs : สิ่งจับต้องได้ 1.บุคลากร 2.อุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3.งบประมาณ	Hyper-Integrated Service Provision Orientation การพัฒนากระบวนการให้บริการที่มีการเชื่อมต่อกันครบถ้วน รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการ 1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 2. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ 3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง 4. พัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 5. พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และมีความต่อเนื่องในการให้บริการ	1.ความสำเร็จของการให้บริการดิจิทัลของ สพร. แก่ประชาชนและธุรกิจ (เช่น ทางรัฐ Biz Portal) ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไว้ 2.ความสำเร็จในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐ (เช่น บริการ GIN DG-LINK) ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไว้	1.ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมาย ภาครัฐ (G2G) ร้อยละ: 80 (ค่าเฉลี่ย 3 ปี) 2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมายภาคประชาชนและภาคเอกชน (G2C&G2B) ร้อยละ: 80 (ค่าเฉลี่ย 3 ปี) 3. ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัลของ สพร. เพิ่มขึ้นร้อยละ: 30 (จากปีฐาน) 4. ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน ร้อยละ: 20 (จากปีฐาน)	เป้าหมาย (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม (ค่าของงบประมาณที่ได้รับ) : 3 เท่าของงบประมาณที่ได้รับ (สะสม) หมายเหตุ จำนวนมูลค่าจะครอบคลุมมิติทางเศรษฐกิจ (เช่น ความสามารถในการแข่งขัน การสร้างมูลค่า การเพิ่มประสิทธิภาพ และการประหยัดค่าใช้จ่าย เป็นต้น) สังคม (เช่น การเข้าถึงบริการภาครัฐและความเชื่อมั่น เป็นต้น) และสิ่งแวดล้อม (เช่น การประหยัดการใช้พลังงาน การใช้กระดาษ เป็นต้น) อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการดำเนินการของ สพร.
Intangible inputs : สิ่งจับต้องไม่ได้ 1.นโยบาย 2.องค์ความรู้ 3.ข้อมูลสนับสนุน 4.กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 5.ความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	Evolutionary Capability Orientation บูรณาการ เสริมสร้าง ผลักดันให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล ที่มีความก้าวหน้า 1. นำผลการวิจัยมาสร้างนวัตกรรมในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน 2. การให้คำปรึกษาและการฝึกอบรม 2.1 ให้คำปรึกษาด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2.2 การจัดฝึกอบรมบุคลากรของภาครัฐ 3. ให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการกำหนดงบประมาณด้านดิจิทัล 4. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	1.มีนวัตกรรม 3 นวัตกรรม (สะสม) 2.ความสำเร็จในการให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่หน่วยงานภาครัฐ (เช่น บริการก่อตั้งดิจิทัล บริการอบรมให้ความรู้) ร้อยละ: 100 ตามแผนที่กำหนดไว้ 3.มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 6 เรื่อง (สะสม)	1.ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital transformation) โดยมีผลความร่วมมือการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ของ สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่น้อยกว่า 75 คะแนน * (ณ ปี 68) 3.ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายถูกนำไปประกาศใช้ 3 เรื่อง (สะสม)	
	Regulation and Regulatory Governance Orientation การสร้างมาตรฐาน แบบปฏิรูป 2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน	จำนวนมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หรือหลักเกณฑ์ เพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3 เรื่อง (สะสม)	1.จำนวนหน่วยงานนำร่องที่เอามาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หรือหลักเกณฑ์เพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ไปใช้ จำนวน 5 หน่วยงาน (สะสม) 2.ความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ: 100 ตามแผนที่กำหนดไว้	
	Ad-hoc Supplementary Assignment 9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย	Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ข้อที่ 2 (บริการภาครัฐที่มีบริการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง) Government CERT สำหรับ Non-CII จำนวน 20 หน่วยงาน (สะสม)	1. จำนวนบริการหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศหรือ Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 (บริการภาครัฐที่มีบริการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง) จำนวน 4 บริการ (สะสม) 2. จำนวนหน่วยงานภาครัฐ (CII และ Non-CII) ที่มีการให้บริการทางดิจิทัลที่สำคัญที่ได้รับการบริการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Government CERT สำหรับ Non-CII) จำนวน 20 หน่วยงาน (สะสม)	

การพัฒนาห่วงโซ่ผลการดำเนินงานของ สพร.

การพัฒนาห่วงโซ่ผลการดำเนินงานของ สพร. (Result Chain) มีการดำเนินการใน 3 ขั้นตอน ได้แก่

- 1) การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- 2) ศึกษาวัตถุประสงค์การจัดตั้งของ สพร. และ 3) รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วนำผลที่ได้มาสังเคราะห์ร่วมกันเป็นห่วงโซ่ผลการดำเนินงานของ สพร. โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

1) การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลนั้น OECD (2020) เสนอว่าจะต้องประเมิน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) การออกแบบนโยบายขับเคลื่อน 2) การใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการทำงานและการให้บริการ 3) รัฐบาลมีบทบาทในการเป็นจุดให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล 4) จะต้องเป็นระบบเปิดที่หน่วยงานและประชาชนสามารถเข้ามาเชื่อมต่อและใช้งานได้ 5) จะต้องให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้ใช้งาน และ 6) ต้องเป็นการขับเคลื่อนการทำงานเชิงรุกด้วยการคิดไปข้างหน้าว่า จะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง แนวทางข้างต้นนี้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดที่ใช้ในการพัฒนาการสำรวจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ EU (2022) และ UN (2022)

นอกจากนี้ การศึกษาเพื่อสรุปบทบาทหลักของหน่วยงานที่พัฒนารัฐบาลดิจิทัล Dutil *et al.* (2008) Zhao *et al.* (2014) Twizeyimana and Andersson (2019) และ Malodia *et al.* (2021) ได้ศึกษาถึงพัฒนาการของรัฐบาลดิจิทัลทั้งในมิติของบทบาทในภาพรวมและบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยพบว่า บทบาทหลักของหน่วยงานที่ทำงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะประกอบด้วย 4 บทบาทด้วยกัน ดังนี้

1. การพัฒนาระบบให้บริการที่มีการเชื่อมต่ออย่างครบถ้วน รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการ (Hyper-Integrated Service Provision Orientation)
2. การบูรณาการ เสริมสร้าง ผลักดันให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า (Evolving Capability Orientation)
3. การสร้างมาตรฐาน แนวปฏิบัติ (Regulation and Regulatory Governance Orientation)
4. งานเพิ่มเติมที่ได้รับมอบหมายเป็นรายกรณี (Ad-hoc Supplementary Assignment)

2) ศึกษาวัตถุประสงค์การจัดตั้ง

เมื่อมีการกำหนดกรอบของภารกิจที่ต้องดำเนินการเป็น 4 ภารกิจตามที่ได้อธิบายไปในส่วนที่ 1 แล้ว การดำเนินการขั้นต่อไปเป็นการนำภารกิจทั้ง 9 ข้อของ สพร. มาจัดกลุ่มให้เข้ากับกรอบของภารกิจทั้ง 4 ด้าน รายละเอียดตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการจำแนกวัตถุประสงค์การจัดตั้งตามภารกิจ

กรอบในการดำเนินการ
การพัฒนาระบบให้บริการที่มีการเชื่อมต่อย่างครบถ้วน รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการ (Hyper-Integrated Service Provision Orientation)
<p>ว. (1) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการ หรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>ว. (3) ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ</p> <p>ว. (4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>ว. (5) พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย</p>
การบูรณาการ เสริมสร้าง ผลักดันให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า (Evolving Capability Orientation)
<p>ว. (6) ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการและจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>ว. (7) ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรมและส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p> <p>ว. (8) สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณ บูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล</p>
การสร้างมาตรฐาน แนวปฏิบัติ (Regulation and Regulatory Governance Orientation)
<p>ว. (2) จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการ ดำเนินงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน</p>
งานเพิ่มเติมที่ได้รับมอบหมายเป็นรายกรณี (Ad-hoc Supplementary Assignment)
<p>ว. (9) ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย</p>

ว. = วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่

หลังจากทำการจัดกลุ่มวัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกรอบภารกิจแล้ว สพร. ได้ทำการวิเคราะห์ที่โครงการ สำคัญของ สพร. ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2565 จำนวน 23 โครงการ ที่มาจาก 7 แผนงาน ที่จัดทำขึ้น ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ข้อของ สพร. แล้วผลิตผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของโครงการมาจัดกลุ่ม ให้สอดคล้องกับภารกิจการจัดตั้งตามกรอบภารกิจในตารางที่ 1 พบว่า กิจกรรมของ สพร. สามารถจำแนกได้ ดังนี้

1. กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบให้บริการที่มีการเชื่อมต่ออย่างครบถ้วน รวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการ (Hyper-Integrated Service Provision Orientation) ประกอบไปด้วย

- 1.1 พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
- 1.2 พัฒนาระบบให้บริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จแก่ประชาชนและธุรกิจ
- 1.3 พัฒนาระบบบริการจัดการภาครัฐ (Management) และการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)
- 1.4 พัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐพัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และมีความต่อเนื่องในการให้บริการ
- 1.5 พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

2. กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการ เสริมสร้าง ผลักดันให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า (Evolving Capability Orientation) ประกอบไปด้วย

- 2.1 การนำผลการวิจัยมาสร้างนวัตกรรมในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน
- 2.2 การให้คำปรึกษาและการฝึกอบรม
 - 2.2.1 คำปรึกษาด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - 2.2.2 การจัดฝึกอบรมบุคลากรของภาครัฐ
- 2.3 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการกำหนดงบประมาณด้านดิจิทัล
- 2.4 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

3. การสร้างมาตรฐาน แนวปฏิบัติ (Regulation and Regulatory Governance Orientation) เป็นการจัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ และหลักเกณฑ์ ตลอดจนถึงการรับรอง เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลและการใช้เป็นหลักเกณฑ์อ้างอิงสำหรับการพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ

4. งานเพิ่มเติมที่ได้รับมอบหมายเป็นรายการณี (Ad-hoc Supplementary Assignment) สพร. ได้รับมอบหมายภารกิจให้ดำเนินการจัดตั้ง Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ข้อที่ 2 (บริการภาครัฐที่มีการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง)

เมื่อทราบถึงกิจกรรมสำคัญ (Process) ของการดำเนินการแล้ว ขั้นตอนต่อไปจะเป็นจัดทำ (ร่าง) ห่วงโซ่ผลการดำเนินงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบที่เกิดขึ้น (Impact) จากการดำเนินการ ตามกรอบของห่วงโซ่ผลการดำเนินงานที่ กพร. กำหนด

3) การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขั้นตอนนี้เป็นการนำ (ร่าง) ห่วงโซ่ผลกระทบที่พัฒนาขึ้นไปนำเสนอแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในและภายนอก สพร. ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร และคณะกรรมการของ สพร. จำนวน 8 คน และตัวแทนจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 13 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 24 คน เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (และระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล) ความเห็นที่ได้รับถูกใช้เพื่อปรับปรุงห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน กำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิต ผลลัพธ์และผลกระทบ รายละเอียดตามที่แสดงไว้ในแผนภาพห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน

รายละเอียดแบบประเมินผล (evaluation matrix) ตามแผนภาพห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ขององค์การมหาชน

มิติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2568	คำนิยาม/คำอธิบาย	สูตรการคำนวณ	ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล	แหล่งที่มา/วิธีการจัดเก็บ	ระยะเวลาการจัดเก็บ
ผลลัพธ์: 1) Hyper-Integrated Service Provision Orientation	1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมายภาครัฐ (G2G)	ร้อยละ 80	วัดจากความพึงพอใจที่หน่วยงานภาครัฐประเมินให้กับ สพร.	ร้อยละของหน่วยงานที่ตอบว่าพึงพอใจระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”	การสำรวจความพึงพอใจ	ความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการของ สพร.	การสำรวจ	ไตรมาสสุดท้ายของทุกปีงบประมาณ
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมายภาคประชาชนและภาคเอกชน (G2C&G2B)	ร้อยละ 80	วัดจากความพึงพอใจที่ประชาชนประเมินให้กับ สพร. (เลือกเฉพาะงานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง*)	ร้อยละของผู้ที่ตอบว่าพึงพอใจระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”	การสำรวจความพึงพอใจ	ความพึงพอใจของประชาชนและภาคธุรกิจที่ใช้บริการของ สพร.	การสำรวจ	ไตรมาสสุดท้ายของทุกปีงบประมาณ
	3. ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 30	วัดจากจำนวน Transaction ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีฐาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565) (เลือกเฉพาะงานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง*)	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น = [(Transaction ปี 2568) – (Transaction ปี 2565)] / (Transaction ปี 2565) * 100	ใช้ข้อมูลที่บันทึกในระบบการให้บริการ	ข้อมูลจำนวน Transaction	สถิติการใช้บริการที่บันทึกไว้ในระบบการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ

มิติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2568	คำนิยาม/คำอธิบาย	สูตรการคำนวณ	ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล	แหล่งที่มา/วิธีการจัดเก็บ	ระยะเวลาการจัดเก็บ
	4. ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน	ร้อยละ 20	วัดจากระยะเวลาของการใช้บริการที่ลดลง เมื่อเทียบกับปีฐาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565) (เลือกเฉพาะงานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง*)	ร้อยละที่ลดลง = [(ระยะเวลาที่ใช้บริการในปี 2568) - (ระยะเวลาที่ใช้บริการในปี 2565)] / (ระยะเวลาที่ใช้บริการในปี 2565) * 100	ใช้ข้อมูลที่บันทึกในระบบการให้บริการ	ข้อมูลจำนวน Transaction และระยะเวลาในการใช้บริการ	สถิติการใช้บริการที่บันทึกไว้ในระบบการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ
<p>หมายเหตุ : * งานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง หมายถึง งานบริการดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมายภาครัฐ (G2G) กลุ่มเป้าหมายภาคประชาชนและภาคเอกชน (G2C & G2B) โดยพิจารณาจากปัจจัยสำคัญ อาทิ นโยบายสำคัญของรัฐบาล การเข้าถึงหรือความต้องการของประชาชนในวงกว้างที่ส่งผลให้เกิดความถี่ในการใช้งานเพิ่มขึ้น ความสามารถในการแก้ไข pain point หรือโจทย์สำคัญของงานบริการรูปแบบเดิม (ก่อนพัฒนา) และ/หรือ การก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางสังคมและเศรษฐกิจ เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 งานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง ที่จะนำมาประกอบการประเมินผล รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมายภาคประชาชนและภาคเอกชน (G2C & G2B) (เลือกเฉพาะงานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง) ได้แก่ Citizen Portal, Business Portal, Law Portal, Open data และ Info.go.th - ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล (เลือกเฉพาะงานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง) ได้แก่ Citizen Portal, Business Portal, Law Portal, Open data, Digital Transcript และ DG Learning Portal - ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน (เลือกเฉพาะงานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง) ได้แก่ Citizen Portal, Business Portal, Law Portal, Open data, Digital Transcript <p>สำหรับปีต่อไป สพร. จะร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. จะกำหนดเฉพาะงานบริการสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง ที่สอดคล้องกับนิยามที่ให้ไว้ในลำดับถัดไป</p>								

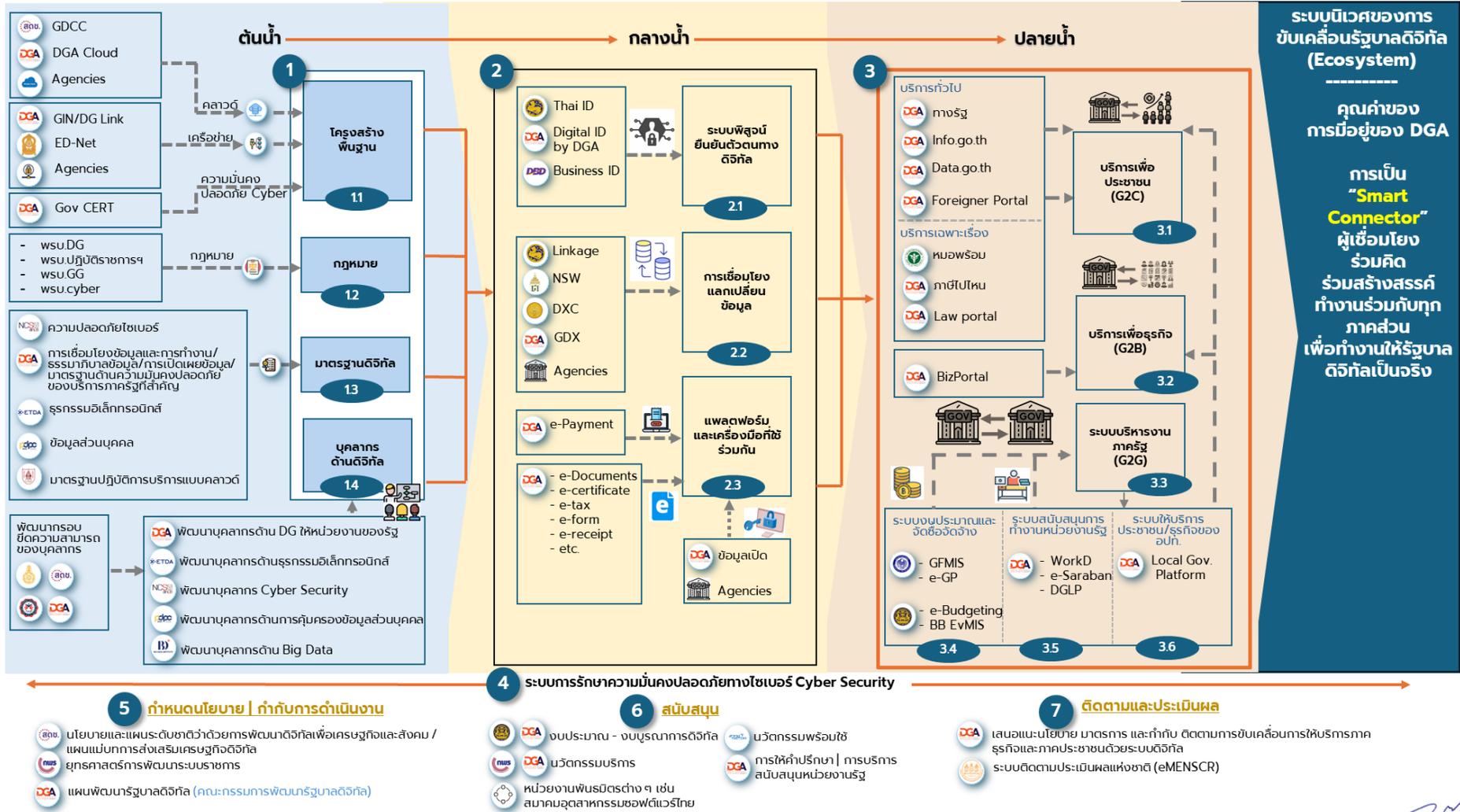
มิติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2568	คำนิยาม/คำอธิบาย	สูตรการคำนวณ	ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล	แหล่งที่มา/วิธีการจัดเก็บ	ระยะเวลาการจัดเก็บ
ผลลัพธ์: 2) Evolving Capability Orientation	1. ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital transformation) โดยมีผลความสำเร็จพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ของสำนักงาน กพร.	ไม่น้อยกว่า 75 คะแนน	วัดจากคะแนนของหน่วยงานที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ตามเกณฑ์ของสำนักงาน กพร.	ข้อมูลการประเมินของหน่วยงานภาครัฐ	ผลการประเมินการพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ	เก็บจากหน่วยงาน	ไตรมาสที่ 3 และ 4 ของปีงบประมาณ
	2. จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้	สะสม 3 เรื่อง	วัดจากจำนวนสะสมของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของ สพร. ที่ถูกนำไปประกาศใช้	จำนวนสะสมของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของ สพร. ที่ถูกนำไปประกาศใช้	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่จัดทำขึ้น	จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ประกาศใช้	ข้อมูลการประกาศ	ตลอดทั้งปีงบประมาณ
ผลลัพธ์: 3) Regulation and Regulatory Governance Orientation	1. จำนวนหน่วยงานนำร่องที่เอามาตรฐานแนวทาง มาตรการ หรือหลักเกณฑ์ เพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ไปใช้	สะสม 5 หน่วยงานนำร่อง	วัดจากจำนวนสะสมของหน่วยงานนำร่องที่นำแนวทาง มาตรการ หรือหลักเกณฑ์ ไปใช้งาน	จำนวนสะสมของหน่วยงานนำร่องที่นำแนวทาง มาตรการ หรือหลักเกณฑ์ ไปใช้งาน	ข้อมูลหน่วยงานที่นำมาตรฐานแนวทาง มาตรการ หรือหลักเกณฑ์ ไปใช้	การประกาศใช้ของหน่วยงาน	ประกาศของหน่วยงาน	ตลอดทั้งปีงบประมาณ
	2. ความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไว้	วัดจากสัดส่วนของหน่วยงานที่สามารถดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้สำเร็จ	สัดส่วนของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จเทียบกับจำนวนหน่วยงานที่เป็นค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของหน่วยงาน	ผลประเมินของหน่วยงาน	ไตรมาสที่ 4 ของปี

มิติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2568	คำนิยาม/คำอธิบาย	สูตรการคำนวณ	ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล	แหล่งที่มา/วิธีการจัดเก็บ	ระยะเวลาการจัดเก็บ
ผลลัพธ์: Ad-hoc Supplementary Assignment	1. จำนวนบริการหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศหรือ Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 (บริการภาครัฐที่มีการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง)	สะสม 4 บริการ	วัดจากจำนวนบริการหน่วยงานภาครัฐที่มีการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง ตามหลักเกณฑ์ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. 2565 ตามประกาศ กมช. ที่ใช้งาน Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ข้อที่ 2	จำนวนบริการหน่วยงานภาครัฐที่มี Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ข้อที่ 2	จำนวนบริการหน่วยงานภาครัฐที่มี Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ข้อที่ 2	ประกาศการจัดตั้ง Government CERT	การสำรวจและข้อมูลการให้ความช่วยเหลือในการจัดตั้งของ สพร.	ตลอดทั้งปีงบประมาณ
	2. จำนวนหน่วยงานภาครัฐ (CII และ Non-CII) ที่มีการให้บริการทางดิจิทัลที่สำคัญที่ได้รับการบริการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Government CERT สำหรับ Non-CII)	สะสม 20 หน่วยงาน	วัดจากจำนวนหน่วยงานภาครัฐ (CII และ Non-CII) ที่มีการให้บริการทางดิจิทัลที่สำคัญที่ได้รับการบริการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Government CERT สำหรับ Non-CII)	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการให้บริการทางดิจิทัลที่สำคัญที่ได้รับการบริการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Government CERT สำหรับ Non-CII)	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการให้บริการทางดิจิทัลที่สำคัญที่ได้รับการบริการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Government CERT สำหรับ Non-CII)	ประกาศการจัดตั้ง Government CERT	การสำรวจและข้อมูลการให้ความช่วยเหลือในการจัดตั้งของ สพร.	ตลอดทั้งปีงบประมาณ

มิติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2568	คำนิยาม/คำอธิบาย	สูตรการคำนวณ	ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล	แหล่งที่มา/วิธีการจัดเก็บ	ระยะเวลาการจัดเก็บ
ผลกระทบ	1. การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม	สะสม 3 เท่าของงบประมาณที่ได้รับ	มูลค่าของประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และมูลค่าทางอ้อม (Indirect Benefits) ที่เกิดขึ้นเทียบกับต้นทุนในการดำเนินการโดยประโยชน์ที่นำมาคำนวณจะครอบคลุมมิติทางเศรษฐกิจ (เช่น ความสามารถในการแข่งขัน การสร้างมูลค่า การเพิ่มประสิทธิภาพ และการประหยัดค่าใช้จ่าย เป็นต้น) สังคม (เช่น การเข้าถึงบริการภาครัฐและความเชื่อมั่น เป็นต้น) และสิ่งแวดล้อม (เช่น การประหยัดการใช้พลังงาน การใช้กระดาษ เป็นต้น) อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการดำเนินการของ สพร.	Direct Benefit สะสม + Indirect Benefit สะสม / งบประมาณที่ได้รับสะสม	ผลการดำเนินงาน รายโครงการ/ แผนงาน/ กิจกรรมของ สพร.	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน รายโครงการ/ แผนงาน/ กิจกรรมของ สพร.	รายงานผลการดำเนินงานและการสำรวจเพิ่มเติม	ไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ

มิติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2568	คำนิยาม/คำอธิบาย	สูตรการคำนวณ	ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล	แหล่งที่มา/วิธีการจัดเก็บ	ระยะเวลาการจัดเก็บ
	2. อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทย	ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 45 ของโลก	อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) เป็นการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากทั่วโลก โดยองค์การสหประชาชาติ ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index: TII) ทุนมนุษย์ (Human Capital Index: HCI) และการให้บริการออนไลน์ (Online Service Index: OSI)	ตามเกณฑ์ องค์การ สหประชาชาติ	ปี 57 อันดับ 102 ปี 59 อันดับ 77 ปี 61 อันดับ 73 ปี 63 อันดับ 57 ปี 65 อันดับ 55	ตามเกณฑ์ องค์การ สหประชาชาติ	ตามเกณฑ์ องค์การ สหประชาชาติ	ตามเกณฑ์ องค์การ สหประชาชาติ

แผนผังความสัมพันธ์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในระบบนิเวศ (Ecosystem)



[Handwritten signature]

การพัฒนากระบวนนิเวศการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่มี สพร. เป็นองค์ประกอบหนึ่งของระบบทั้งหมด จะใช้แนวทางเดียวกับการพัฒนาห่วงโซ่ผลการดำเนินงานของ สพร. ตามเอกสารแนบที่ 3 โดยกำหนด องค์ประกอบของระบบนิเวศ จะแบ่งองค์ประกอบออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน ส่วนที่ 1 คือ องค์ประกอบตาม ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่ประกอบไปด้วย (1) ต้นน้ำ (2) กลางน้ำ และ (3) ปลายน้ำ ส่วนที่ 2 คือ องค์ประกอบที่คอยส่งเสริมให้กระบวนการตามห่วงโซ่คุณค่าสามารถดำเนินการได้ (Enablers) ประกอบ ไปด้วย (4) ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (5) การกำหนดนโยบายและการกำกับการดำเนินงาน (6) การสนับสนุนแก่หน่วยงาน และ (7) การติดตามประเมินผล โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)

1. **ต้นน้ำ** ถือเป็นองค์ประกอบต้นทางของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อน การพัฒนาทั้งในระดับหน่วยงานและภาพรวมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ประกอบไปด้วย **โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ระบบคลาวด์ เครือข่ายความเร็วสูง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์** กฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ให้อำนาจ และกำหนดขอบเขตหน้าที่ของหน่วยงาน การกำหนดมาตรฐานด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง และการพัฒนาบุคลากร ด้านดิจิทัลภายใต้กรอบขีดความสามารถที่พัฒนาขึ้นเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรทั้งที่เป็นการพัฒนา บุคลากรทั่วไป กับการพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญเฉพาะทาง

2. **กลางน้ำ** เป็นการพัฒนาระบบในการเชื่อมต่อและเครื่องมือที่ต้องใช้ร่วมกันของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการทำงานภายในหน่วยงาน การทำงานระหว่างหน่วยงาน ทั้งยังเป็นพื้นฐานของการพัฒนา ช่องทางในการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ประกอบไปด้วย **ระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ระบบการ เชื่อมโยงและเปลี่ยนข้อมูล และแพลตฟอร์มและเครื่องมือที่ใช้ร่วมกัน** ไม่ว่าจะเป็นระบบการชำระเงิน ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการมีระบบข้อมูลเปิดของหน่วยงาน

3. **ปลายน้ำ** เป็นการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายผ่านระบบการให้บริการ (Portal) ที่มีทั้งการ ให้บริการประชาชน (G2C) ในรูปแบบของบริการทั่วไป เช่น ทางรัฐ info.go.th และบริการเฉพาะด้าน เช่น Law Portal ภาษีไปไหน การให้บริการภาคธุรกิจ (G2B) ผ่าน BizPortal รวมถึงการให้บริการแก่ภาครัฐ (G2G) โดยแบ่งเป็น ระบบงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง ระบบสนับสนุนการทำงานหน่วยงานรัฐ และระบบให้บริการ ประชาชนและธุรกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์ประกอบที่คอยส่งเสริมให้กระบวนการตามห่วงโซ่คุณค่าสามารถดำเนินการได้ (Enablers)

4. **ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์** เป็นระบบสนับสนุนเพื่อให้เกิดความปลอดภัย และความต่อเนื่องในการดำเนินการทั้งกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ เป็นเครื่องมือหลักในการป้องกัน ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้ บริการรัฐบาลดิจิทัลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

5. **การกำหนดนโยบายและการกำกับการดำเนินงาน** เป็นการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานและ การกำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผ่านนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

6. **การสนับสนุนแก่หน่วยงาน** เป็นการดำเนินการเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไป อย่างราบรื่น ทั้งในด้านงบประมาณ การใช้นวัตกรรมในการทำงาน การให้คำปรึกษา การให้บริการสนับสนุน หน่วยงาน และประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้อง

7. การติดตามประเมินผล เป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่จะเป็นต่อการประเมินความก้าวหน้า ความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน นำไปสู่การพัฒนาข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไป ทั้งนี้ กลไกหลักในการติดตามประเมินผลนอกจากจะประเมินผ่านระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) แล้วยังนำเอาผลการประเมินที่หน่วยงานดำเนินการมาใช้ประกอบด้วย

เมื่อกำหนดองค์ประกอบแล้ว การดำเนินการขั้นต่อไปเป็นการวิเคราะห์วัตถุประสงค์การจัดตั้งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล เพื่อนำมาสร้างบทบาท ความสำคัญ และความเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานเหล่านี้ผ่านองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน แล้วจึงนำผลที่ได้ไปรับฟังความคิดเห็นจากมีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก สพร. ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร และคณะกรรมการของ สพร. จำนวน 8 คน และตัวแทนจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 13 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 24 คน เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) ระบบนิเวศการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลความเห็นที่ได้รับถูกใช้เพื่อปรับปรุงระบบนิเวศให้มีความเหมาะสมมากขึ้น รายละเอียดตามที่แสดงไว้ในแผนผังความสัมพันธ์ของของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในระบบนิเวศการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem)

คำอธิบายบทบาทของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในระบบนิเวศ (Ecosystem)

จากแผนผังระบบนิเวศการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล จะเห็นได้ว่าภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งทั้ง 9 ข้อของ สพร. นั้น มีความเกี่ยวข้องกับทุกองค์ประกอบในระบบนิเวศ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และบทบาท สพร. ที่กำหนดบทบาทของหน่วยงานให้เป็น “Smart Connector” ทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนทุกหน่วยงานในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและเป็นผู้เชื่อมต่อระหว่างภาครัฐกับประชาชน ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่าย ทัวถึง สะดวก โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งยังช่วยให้ภาคธุรกิจก็สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว ช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจและประเทศในภาพรวม

เมื่อพิจารณาตำแหน่งของ สพร. ในระบบนิเวศจะเป็นว่า สพร. มีบทบาทในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ รวมถึงยังทำหน้าที่จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งยังเป็นหน่วยงานสนับสนุนให้เกิดการยกระดับขีดความสามารถของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านการใช้นวัตกรรม การให้คำปรึกษา การพัฒนากำลังคน และการให้บริการสนับสนุนแก่หน่วยงาน ความเชื่อมโยงเหล่านี้สอดคล้องกับแนวคิด “Smart Connector” ที่เป็นคุณค่าของการมีอยู่ของ สพร. ทั้งนี้ บทบาทสำคัญของการเป็น Smart Connector นั้น จะต้องเป็นทั้งผู้นำ ผู้ทำ ผู้ตาม และผู้เชื่อมประสาน หากพิจารณาจากระบบนิเวศข้างต้นจะเห็นว่า สพร. ดำเนินการตามบทบาทเหล่านี้ได้อย่างครบถ้วน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. **การเป็นผู้นำ** สพร. มีบทบาทในการเป็นผู้นำในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างนวัตกรรม การเป็นศูนย์รวมการให้บริการภาครัฐ การเป็นผู้พัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลของภาครัฐ ตลอดจนจนถึงการเป็นผู้นำในด้านการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน
2. **การเป็นผู้ทำ** สพร. มีการสร้างนวัตกรรมด้านดิจิทัลที่ถูกนำไปขยายผลเพื่อช่วยเหลือหน่วยงานต่าง ๆ ในการให้บริการแก่ประชาชน เป็นผู้ติดตามประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน และเป็นผู้จัดทำมาตรฐาน แนวทาง และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. **การเป็นผู้ตาม** ในกรณีที่มีหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพที่ชัดเจนแล้ว สพร. จะทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนเพื่อให้หน่วยงานเหล่านี้สามารถบรรลุตามภารกิจได้
4. **การเป็นผู้เชื่อมประสาน** สพร. ทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมประสานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐกับภาคประชาชน และหน่วยงานภาครัฐกับภาคธุรกิจผ่านแพลตฟอร์ม และเครือข่ายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงาน

จึงอาจกล่าวได้ว่า หากถอด สพร. ออกจากระบบนิเวศข้างต้น จะเห็นได้ว่า การเชื่อมโยงขององค์ประกอบทั้ง 7 ด้านจะขาดความสมบูรณ์ และจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ด้วยเหตุนี้ การดำรงอยู่ของ สพร. จึงมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญ

จากตารางแสดงคำอธิบายประกอบการสร้างคุณค่าขององค์การมหาชนในระบบนิเวศ จะเห็นได้ว่า หากพิจารณาในรายละเอียดของลักษณะโครงการแล้ว คุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ สพร. นั้น มีลักษณะเฉพาะ เช่น กรณีของการเป็นศูนย์กลางข้อมูลของภาครัฐ แม้ว่าหน่วยงานบางหน่วยงานจะมีการเปิดเผยข้อมูลของตนเอง แต่เป็นข้อมูลเฉพาะหน่วยงานนั้น ไม่ได้เป็นการรวมศูนย์เหมือนการดำเนินการของ สพร. หรือในกรณีของการเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล แม้ว่าจะมีหน่วยงานอื่นที่จัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง แต่ก็เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่อยู่ในต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำของภารกิจเดียวกัน เช่น DXC ของกระทรวงยุติธรรมเป็นการจัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางเพื่ออำนวยความสะดวก ไม่ได้เป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการในลักษณะเดียวกับที่ สพร. ดำเนินการ นอกจากนี้แล้ว โครงการส่วนใหญ่ของ สพร. ยังเป็นโครงการที่ไม่ได้มีความซ้ำซ้อนกับการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น แต่เป็นการดำเนินการเพื่อสนับสนุนความต้องการของหน่วยงาน ด้วยเหตุนี้ คุณค่าที่เกิดขึ้นของ สพร. จึงมีทั้งประโยชน์ทางตรงและทางอ้อม

1. ประโยชน์ทางตรงเกิดจากการให้บริการดิจิทัล การให้คำปรึกษา การฝึกอบรม การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ตลอดจนถึงการติดตามประเมินผล จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และมีการกำหนดมาตรฐาน แนวปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในระบบนิเวศ
2. สำหรับประโยชน์ทางอ้อมเกิดจากประโยชน์สืบเนื่องที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการบริการดิจิทัลที่ สพร. ดำเนินการ หรือช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ

ตัวชี้วัดหนึ่งที่สะท้อนความคุ้มค่าของการดำเนินงานได้ คือ การที่อัตราผลตอบแทนทางสังคมในการดำเนินการของ สพร. ในปีงบประมาณ 2564 และ 2565 มีค่าไม่น้อยกว่า 1 : 5 ทั้ง 2 ปี

ตารางแสดงคำอธิบายประกอบการสร้างคุณค่าขององค์การมหาชนในระบบนิเวศ (Ecosystem)

เป้าหมายการมีอยู่ขององค์การมหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้งและพันธกิจขององค์การมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
การเป็น “Smart Connector” ผู้เชื่อมโยง ร่วมคิด สร้างสรรค์ทำงาน ร่วมกับทุกภาคส่วนเพื่อทำงานให้รัฐบาลดิจิทัลเป็นจริง	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้ บริการ หรือ แอปพลิเคชัน พื้นฐาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ รัฐบาลดิจิทัล จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการ ดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูล และระบบการทำงาน ระหว่างกันของ หน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมี ความสอดคล้องกัน ส่งเสริมและสนับสนุน การบูรณาการและ 	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อน ให้เกิดบริการดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชน <ul style="list-style-type: none"> การขับเคลื่อนเอกสาร ดิจิทัล การพัฒนาบริการดิจิทัล สาธารณะต้นแบบ (Digital Service) การพัฒนาศูนย์กลาง ข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ (Citizen Service Portal)/ (Biz Portal) การพัฒนาระบบกลาง ด้านกฎหมาย (Law Portal) 	“ไม่มี”	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน คณะกรรมการ ดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ สำนักงานพัฒนา ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน คณะกรรมการ พัฒนาระบบ ราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> สพร. เป็นหน่วยงานที่เข้าไป ดำเนินการในการขับเคลื่อน และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐ พัฒนาระบบการทำงานและ การบริการด้านดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ตามภารกิจของหน่วยงาน โดยการพัฒนาระบบการ ให้บริการผ่านโครงสร้างพื้นฐาน ทางเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับ รัฐบาลดิจิทัลเป็นหน่วยงานร่วม ดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จ สพร. เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการ พัฒนาระบบบริการดิจิทัล ต้นแบบ หรือพัฒนาศูนย์กลาง ข้อมูลที่รวบรวมข้อมูล และงาน บริการต่าง ๆ รวมถึงช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นสำหรับ ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วม ตลอดจนการ บริการและอำนวยความสะดวก แก่ประชาชน สำหรับหน่วยงาน 	

เป้าหมายการมีอยู่ขององค์การมหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้งและพันธกิจขององค์การมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
	<p>แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ</p> <p>4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย</p> <p>6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงาน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การขับเคลื่อนและพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล • การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวก 	<p>“ไม่มี”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ • สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล 	<p>ที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานจะเป็นไปเพื่อตอบโจทย์ภารกิจของหน่วยงานเป็นหลัก อาทิ การบริการภาครัฐ การจัดเก็บข้อมูล เป็นต้น ซึ่งดำเนินการตามภารกิจหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ในภาพรวมของการดำเนินการจะต้องได้รับการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล และบริการต่าง ๆ ในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจรประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> • สพร. ทำหน้าที่ในการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และขับเคลื่อนการทำงานด้านดิจิทัลภาครัฐให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมและให้คำปรึกษาแนะนำความรู้ในการพัฒนาหน่วยงานตามภารกิจส่งเสริมและสนับสนุน 	

เป้าหมายการมีอยู่ ขององค์การ มหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง และพันธกิจ ขององค์การมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับ หน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้อง ดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
	<p>ของรัฐในการบริหาร จัดการโครงการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการ วิชาการ และจัดอบรม เพื่อยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ด้านรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>7. ศึกษา วิจัย สร้าง นวัตกรรม และส่งเสริม และสนับสนุนงาน วิชาการ งานวิจัยและ นวัตกรรมในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล</p> <p>8. สนับสนุน การดำเนินงานของ หน่วยงานของรัฐที่ รับผิดชอบในการจัดทำ กรอบการจัดสรร งบประมาณ บูรณาการ ประจำปีที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานด้าน รัฐบาลดิจิทัล ตลอดจน</p>	<p>ความสะดวก ในการให้บริการ สาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การพัฒนาศูนย์กลาง ข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริม การเปิดเผยและใช้ ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set) 		<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีแห่งชาติ • สำนักงานสถิติ แห่งชาติ • สถาบันข้อมูล ขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) 	<p>ให้หน่วยงานของรัฐให้บริการ ดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • สพร. ดำเนินการในการวิจัย พัฒนานวัตกรรมดิจิทัล และ สร้างองค์ความรู้ นำไปส่งเสริม และประยุกต์ใช้งาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะ ดำเนินการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมเป็นไปเพื่อตอบโจทย์ ภารกิจของหน่วยงานเป็นหลัก อาทิ ด้านอุตสาหกรรมนวัตกรรม ดิจิทัล ด้านนวัตกรรมดิจิทัล ด้านธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น • สพร. ดำเนินการ ในการขับเคลื่อนและผลักดัน ให้หน่วยงานจัดทำชุดข้อมูล เพื่อให้มีฐานข้อมูลระดับประเทศ มีบริการการบริหารจัดการข้อมูล สำหรับข้อมูลภาครัฐ และช่วย ในการตัดสินใจเพื่อกำหนด แนวทางนโยบาย รวมทั้งส่งเสริม ให้เกิดการเปิดเผยและ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด 	

เป้าหมายการมีอยู่ ขององค์การ มหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง และพันธกิจ ขององค์การมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับ หน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้อง ดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
	<p>สนับสนุนการติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานตาม แผนงานและ แผนระดับชาติที่ เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>9. ดำเนินการอื่นเพื่อ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่กฎหมายกำหนด หรือคณะรัฐมนตรี มอบหมาย</p>				<p>เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และ การบริหารจัดการข้อมูลอย่างมี ธรรมาภิบาล ทั้งนี้ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องจะได้รับการขับเคลื่อน จาก สพร. ให้มีการพัฒนาชุด ข้อมูลหลักของหน่วยงาน เพื่อตอบโจทย์การทำงานและให้ ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไป ใช้ประโยชน์ต่อไปได้</p> <ul style="list-style-type: none"> • สพร. ดำเนินการในการจัดทำ มาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ รวมทั้งพัฒนามาตรฐานข้อมูล หลักระดับประเทศ เพื่อการบริหารจัดการและการใช้ ประโยชน์ของข้อมูลอย่าง มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องจะพัฒนามาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติตามภารกิจ เป็นไปเพื่อตอบโจทย์หน่วยงาน อาทิ มาตรฐานธุรกิจ อิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐานการ เชื่อมโยงข้อมูลสถิติ เป็นต้น ซึ่งการดำเนินงานของ สพร. เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูล และระบบการทำงานระหว่าง 	



เป้าหมายการมีอยู่ ขององค์การ มหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง และพันธกิจ ขององค์การมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับ หน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้อง ดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
					กันของหน่วยงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และมี ความสอดคล้องกัน	
		<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงาน ภาครัฐให้ในรูปแบบดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> • อำนวยความสะดวก หน่วยงานภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่ การเป็นองค์กรดิจิทัล • พัฒนาและให้บริการ ระบบศูนย์แลกเปลี่ยน ข้อมูลกลางภาครัฐ • จัดให้มีระบบหรือ เครื่องมือให้หน่วยงาน สามารถนำไปใช้ ในการพัฒนาบริการดิจิทัล • พัฒนาระบบเครือข่าย สื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง หน่วยงานภาครัฐ • พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลภาครัฐที่มี ความมั่นคงปลอดภัย • บริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ 	“ไม่มี”	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงาน คณะกรรมการ ดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ • สำนักงาน คณะกรรมการการ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ แห่งชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> • สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลภาครัฐ ให้มีมาตรฐาน สากล และมีความมั่นคงปลอดภัย ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน ข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะเป็นการบริหารจัดการ ทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านการ พัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม และการพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล • สพร. จัดทำข้อมูล แลกเปลี่ยน ข้อมูลเพื่อบริการศูนย์ข้อมูล ภาครัฐ เป็นการจัดทำชุดข้อมูล เพื่อให้มีฐานข้อมูลระดับประเทศ ที่เป็นระบบ Data Management Services for Government Data การบริหาร จัดการข้อมูลสำหรับข้อมูลภาครัฐ สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ 	

เป้าหมายการมีอยู่ ขององค์กร มหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง และพันธกิจ ขององค์กรมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับ หน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้อง ดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
					<p>และเอกชนหรือฐานข้อมูลเฉพาะ ของหน่วยงาน อาทิ ฐานข้อมูล สถิติ</p> <ul style="list-style-type: none"> • สพร. ได้ดำเนินการจัดทำ โครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและ ขับเคลื่อนการดำเนินการ ด้านรัฐบาลดิจิทัล โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มี มาตรฐานสากลและมีความมั่นคง ปลอดภัยสำหรับบริการสำคัญ ต่างๆ สำหรับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องจะเป็นการให้บริการ คลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) 	
		<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล และพัฒนามาตรฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาทักษะ ความสามารถของ บุคลากรเพื่อส่งเสริม รัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) • จัดทำแนวปฏิบัติ กระบวนการทำงานของรัฐ อย่างเชื่อมโยง 	<p>“ไม่มี”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานพัฒนา ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ • กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม • สำนักงาน คณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ • สำนักงานส่งเสริม เศรษฐกิจดิจิทัล • สำนักงาน คณะกรรมการ 	<ul style="list-style-type: none"> • สพร. ดำเนินการพัฒนาทักษะด้าน ดิจิทัลให้กับบุคลากรของหน่วยงาน ภาครัฐ สพร. ได้ดำเนินการด้าน การพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ อาทิ หลักสูตร e-GCEO หลักสูตร Government Data Protection Officer: GDPO และหลักสูตร DGA205: Data Governance Framework for Executive เป็นต้น และได้จัดทำสื่อการเรียนรู้ ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ 	

เป้าหมายการมีอยู่ ขององค์กร มหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง และพันธกิจ ขององค์กรมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับ หน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้อง ดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
		<ul style="list-style-type: none"> พัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ จัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการติดตาม ประเมินผลการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล 		<p>การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 	<p>(e-Learning) พร้อมทั้งให้บริการเครื่องมือสนับสนุนการบริหารงาน จัดอบรม ระบบ DG Learning Portal สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรจะ เป็นไปเพื่อตอบโจทย์ภารกิจของ หน่วยงานเป็นหลัก อาทิ ด้าน Cyber Security ด้านธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ด้าน Big Data เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> สพร. ดำเนินการจัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้าน ดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการ เชื่อมโยง แพลตฟอร์มของ หน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความ มั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) ทั้งนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเป็น การจัดทำนโยบายให้เป็นมาตรฐาน ดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและ 	

เป้าหมายการมีอยู่ ขององค์กร มหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง และพันธกิจ ขององค์กรมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับ หน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้อง ดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
					<p>สังคม มาตรฐานธรรมาภิบาลทาง อิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐานการ เชื่อมโยงข้อมูลสถิติ เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> • สพร. ดำเนินการ จัดทำแผนการ ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แนวปฏิบัติในการตรวจสอบด้วย วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์รายข้อชุด ข้อมูลหลักของหน่วยงานและ การกำหนดคุณสมบัติผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง พร้อมทั้งติดตามประเมินผล แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเป็น การดำเนินการ จัดทำแผนตาม ภารกิจของหน่วยงาน อาทิ แผนพัฒนาระบบราชการ แผนดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม แผนส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล แผน Cyber Security แผนข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น 	

เป้าหมายการมีอยู่ ขององค์กร มหาชน	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง และพันธกิจ ขององค์กรมหาชน	ยุทธศาสตร์/โครงการที่ ดำเนินการปี 2566-2568	ความซ้ำซ้อนกับ หน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานเทียบเคียง	เหตุผลและความจำเป็นที่จะต้อง ดำเนินการซ้ำซ้อน	หมายเหตุ
		<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> • การเพิ่มขีดความสามารถ การบริหารจัดการองค์กร ด้านดิจิทัล (High Performance Organization) • การเพิ่มทักษะใหม่ที่ จำเป็น (Reskill) และการ เสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ 	“ไม่มี”	“ไม่มี”	“ไม่มี”	



ข้อเสนอในการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน
ตามมติคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.)
ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๗

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๑. ข้อเสนอเพื่อการพัฒนาในอนาคต

๑.๑ การพัฒนาระบบนิเวศ (ecosystem) การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

๑.๑.๑ เป้าหมายการมีอยู่ของ สพร. ใน ecosystem ควรระบุว่าการดำเนินงานของ สพร. ในบทบาท smart connector สร้างคุณค่าอย่างไรต่อระดับประเทศในภาพรวม

๑.๑.๒ ควรเพิ่มเติม flow การเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละงานบริการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ สพร. ควรมุ่งเน้นบทบาทการช่วยยกระดับรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ให้ขยายตัวรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานส่วนภูมิภาค/หน่วยงานระดับท้องถิ่น รวมถึงพิจารณาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับการบริหารงานและการบริการภาครัฐ

๑.๓ ควรนำข้อมูลเชิงเปรียบเทียบมาใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเทียบกับหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศที่มีภารกิจเหมือนหรือคล้ายคลึงกัน โดยอาจกำหนดประเด็นที่ต้องใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบแล้วกำหนดหน่วยงานคู่เทียบ ซึ่งอาจแยกเป็นรายประเด็น และนำไปใช้ในการค้นหาจุดพัฒนา/ปรับปรุงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานต่อไป