

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล	งบประมาณ	68.55 ล้านบาท
2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัยและจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล	รายได้*	55.06 ล้านบาท
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพ และมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ	เงินทุนสะสม	19.17 ล้านบาท
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล	อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)	(75/72)
5. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	47.65 ล้านบาท
6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล	งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้)	133.45 ล้านบาท
	สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ร้อยละ 35.71
	(ตามมาตติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561)	
	* ที่มาของรายได้จากการดำเนินงาน มาจาก	
	1) การตรวจเยี่ยมและให้คำปรึกษา	35.22 ล้านบาท
	2) โครงการเปรียบเทียบระดับคุณภาพ รพ. (THIP)+กทพ.	5.56 ล้านบาท
	3) จัดอบรม	9.99 ล้านบาท
	4) ตอบแทนวิทยากร	0.35 ล้านบาท
	5) จำหน่ายหนังสือและผลิตภัณฑ์	0.61 ล้านบาท
	6) เงินสนับสนุนโครงการจากกระทรวงฯและภาคเอกชน	1.97 ล้านบาท
	7) ดอกเบี้ยและอื่น ๆ	1.37 ล้านบาท
	ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563	

คณะกรรมการองค์การมหาชน

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายธีรพล โด่พินธานนท์	30 เมษายน 2562	24 พฤศจิกายน 2565
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ผู้แทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	-
	3. ผู้แทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	4. รศ.ประคิน สุจฉายา	25 พฤศจิกายน 2561	24 พฤศจิกายน 2565
	5. นายพิรพล สุทธิวิเศษศักดิ์	25 พฤศจิกายน 2561	24 พฤศจิกายน 2565
	6. ศ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์ไพร	25 พฤศจิกายน 2561	24 พฤศจิกายน 2565
	7. นางสาวศศิตา ชูชนม์	25 พฤศจิกายน 2561	24 พฤศจิกายน 2565
	8. รศ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์	30 เมษายน 2562	24 พฤศจิกายน 2565
	9. นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ	30 เมษายน 2562	24 พฤศจิกายน 2565
	10. นายวิฑิต อรรถเวชกุล	25 มิถุนายน 2562	24 พฤศจิกายน 2565
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	11. นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี	9 พฤศจิกายน 2560	8 พฤศจิกายน 2564

วิสัยทัศน์

ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคมด้วยมาตรฐาน HA

Signature

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดีมาก	90.42 คะแนน	91.66 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2563	2564	2565
การสูญเสียค่าใช้จ่ายในการรับรองกระบวนการคุณภาพให้กับหน่วยงานจากต่างประเทศ	734,012,655 บาท	756,737,505 บาท	756,737,505 บาท
ผลการดำเนินงานปี 2563 : ในปีที่ผ่านมาสถานการณ์โควิดทำให้จำนวนการเยี่ยมสำรวจลดลง จากเป้าหมาย 335 แห่ง ทำได้ 229 แห่ง (การรับรองโดยต่างประเทศ 2,394,944 บาท x 229 แห่ง = 548,442,176 บาท) - (มูลค่าการรับรองมาตรฐาน HA 122,459 บาท x 229 แห่ง = 28,043,111 บาท) มูลค่าเพิ่มทางสังคม 548,442,176 บาท - 28,043,111 บาท = 520,399,065 บาท			

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์กรประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ (ร้อยละ 40)							
1.1 จำนวนความครอบคลุม สถานพยาบาล เข้าสู่กระบวนการ รับรองคุณภาพ (แห่ง)							
1.1.1 สถานพยาบาลภาครัฐ (แห่ง)	17	780	796	812	974	100	17.89
1.1.2 สถานพยาบาลภาคเอกชน (แห่ง)	8	128	129	130	159	100	8.42
1.2 จำนวนสถานพยาบาลที่พัฒนาเข้าสู่ กระบวนการรับรองคุณภาพขั้น ก้าวหน้า (Advanced HA) (แห่ง)	10	3	4	5	4	75	7.89
องค์กรประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ (ร้อยละ 10)							
2.1 จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการ 2P Safety Goals และ รายงานอุบัติการณ์ในระบบ National Reporting and Learning System (NRLS) (แห่ง)	15	335	420	505	710	100	15.79
องค์กรประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ (ร้อยละ 25)							
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ขององค์กรมหาชน**		-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวม ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากรไม่มีเกิน กรอบวงเงินรวม ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด และ • ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริง ไม่สูง กว่างบประมาณ ที่ได้รับการจัดสรร จากสำนักงบประมาณ	ยกเลิกตัวชี้วัดและค่าน้ำหนัก		
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานหรือการให้บริการขององค์กรมหาชน							
3.2.1. ความสามารถในการหารายได้ เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ* (ล้านบาท)	5	34.89	37.57	38.97	55.06	100	5.26

อินทร์

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.2.2 การอ้างการรับรองจากองค์กร มาตรฐานสากล (IEEA)	10	สรท. ได้รับความ รับรอง Surveyor Training Program	เป้าหมายขั้นต่ำ + ด้าน Organization : มีการรายงาน ความก้าวหน้า การ ดำเนินงานต่อ IEEA	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน + ด้าน Organization : จัดทำ (ร่าง) แบบ ประเมินตนเอง (บรรจุไฟล์ Evidence ตาม central folder ที่ กำหนด) - ด้าน Standards มีรายงาน ความก้าวหน้าการ ดำเนินงานต่อ IEEA - ส่ง 2nd Progress Report IEEA	- สถาบันได้รับ การอ้างการ รับรอง Surveyor Training Program จาก IEEA - สถาบันได้ รายงาน ความก้าวหน้า 2nd of accreditation of External Evaluation Organizations ให้แก่ IEEA - สถาบันได้ รายงาน ความก้าวหน้า 2nd of accreditation of HA Standards ให้แก่ IEEA	75	7.89
3.2.3 ประสิทธิภาพในการปรับปรุง ระบบลงทะเบียนฝึกอบรม ออนไลน์	5	ระบบ ลงทะเบียน ฝึกอบรม ออนไลน์ เสร็จและใช้ งานได้	เป้าหมายขั้นต่ำ + ประเมินความ พึงพอใจของ ผู้รับบริการ (รพ./ผู้ใช้ระบบ) ก่อนและหลังการ พัฒนาโปรแกรม และจัดทำรายงาน สรุปผลการใช้งาน เสนอผู้บริหาร	เป้าหมายขั้น มาตรฐาน + ปรับปรุงระบบ ตามรายงานผล การใช้งานฯ	สถาบัน ดำเนินการได้ ตามเป้าหมาย ขั้นสูง	100	5.26
องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal	5	องค์การมหาชนส่ง ข้อมูลสำคัญของ องค์การมหาชนมายัง สำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการ ที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1)	องค์การมหาชนส่ง ข้อมูลสำคัญของ องค์การมหาชนมายัง สำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการ ที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2)	องค์การมหาชนส่ง ข้อมูลสำคัญของ องค์การมหาชนมายัง สำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการ ที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3)	ส่งข้อมูลสำคัญ มายังสำนักงาน ก.พ.ร. ตามรายการ ที่กำหนด ทั้ง 3 กลุ่ม แล้วเสร็จ	100	5.26
4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการ ให้บริการขององค์การมหาชน*	5	มีกระบวนการ ประเมินความพึง พอใจอื่นและได้รับ คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ 85	มีกระบวนการ ประเมินความพึง พอใจอื่นและได้รับ คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ 90	มีกระบวนการ ประเมินความพึง พอใจอื่นและได้รับ คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ 95	ร้อยละ 93.68	93.40	4.92

31/10/2558

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 15)							
5.1 ร้อยละความสำเร็จของ การพัฒนาด้านการควบคุมดูแล กิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	15	ร้อยละ 100			ร้อยละ 75	75	11.84
						คะแนนรวม	90.42
						สรุปผลการประเมินระดับองค์กร	ดีมาก

3/2563

หมายเหตุ :

* ตัวชี้วัดที่ขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดตามมติคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563

** ได้รับความเห็นชอบให้ยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ตามมติ อ.กพม. ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ในปีงบประมาณ 2563 สถาบันได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานและมีความสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1) การประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในปีงบประมาณ 2563 มีสถานพยาบาลทั้งสิ้น จำนวน 1,409 แห่ง ได้รับการประเมินรับรองตามมาตรฐาน HA ทุกระดับชั้นและยังมีสถานะการรับรอง จำนวนทั้งสิ้น 1,118 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 79.29 สถานพยาบาลได้รับการรับรองและมีสถานะการรับรองตามมาตรฐาน HA ชั้น 3 ปกติ จำนวน 1,015 แห่ง และชั้นก้าวหน้า (Advanced HA) จำนวน 9 แห่ง รวมเป็นจำนวน 1,024 แห่งคิดเป็นร้อยละ 72.63

ตารางที่ 1 แสดงสถานพยาบาลที่ยังมีสถานะของการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ประจำปี พ.ศ.2563

โรงพยาบาล	จำนวนโรงพยาบาล	สถานพยาบาลที่ผ่านการรับรอง					รวม	ร้อยละ
		ชั้น 1	ชั้น 2	ชั้น 3	ชั้น 3 A-HA			
โรงพยาบาลรัฐบาล	1060	10	32	914	7	963	90.59	
โรงพยาบาลเอกชน	340	6	46	101	2	155	44.67	
รวมทั้งสิ้น	1400	16	78	1015	9	1,118	79.29	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

ตารางที่ 2 แสดงสถานพยาบาลที่ยังมีสถานะของการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ประจำปี พ.ศ.2562 แบ่งตามสังกัด

ประเภทโรงพยาบาล	จำนวนโรงพยาบาล	ชั้น 1		ชั้น 2		ชั้น 3		A-HA		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
รพช.	752	4	0.53	22	2.93	680	90.43	0	0.00	706	93.88
รพท.	85	0	0.00	0	0.00	84	98.82	0	0.00	84	98.82
รพศ.	34	0	0.00	0	0.00	33	97.06	1	2.94	34	100.00
รพ.รัฐอื่นๆ ในสังกัดสธ.	66	1	1.52	1	1.52	52	78.79	0	0.00	54	81.82
รพ.มหาวิทยาลัย	15	0	0.00	0	0.00	8	53.33	5	33.33	13	86.67
รพ. สังกัด กทม.	8	0	0.00	0	0.00	8	100.00	0	0.00	8	100.00
กระทรวงกลาโหม	64	2	3.13	5	7.81	42	65.63	1	1.56	50	78.13
รพ.รัฐอื่นๆ	39	3	7.69	4	10.26	7	17.95	0	0.00	14	35.90
รวม รพ.รัฐ	1,063	10	0.94	32	3.01	914	85.98	7	0.66	963	90.59
รวม รพ.เอกชน	347	6	1.73	46	13.26	101	29.11	2	0.58	155	44.67
รวมทั้งสิ้น	1,410	16	1.13	78	5.53	1,015	71.99	9	0.64	1,118	79.29

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

นอกจากนี้ยังมีสถานพยาบาลได้รับการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ District Health System Accreditation (DHSA) จำนวน 24 แห่ง มีเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด Provincial Healthcare Certification (PNC) จำนวน 4 แห่ง และการประเมินและรับรองเฉพาะโรคและระบบงานสำคัญ Disease Specific Certification (DSC) ได้รับการรับรอง จำนวน 18 โรค 22 รพ.

การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ 2P Safety ตามโครงพัฒนากลไกการจัดการคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการ มีโรงพยาบาลที่ประกาศเป้าหมายความปลอดภัย 2P Safety เพื่อพัฒนาตามแนวทาง National Patient and Personnel Safety Goals มีการบูรณาการการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและมีการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย จำนวน 636 แห่ง มีการพัฒนาระบบ National Incident Reporting and Learning System (NRLS) มีการรายงานอุบัติการณ์ ที่สัมพันธ์กับเป้าหมายความปลอดภัย 2P Safety เข้ามาในระบบกว่า 475,000 อุบัติการณ์ โดยพบว่า รายงานสูงสุดเป็นเรื่องเกี่ยวกับ Patient Safety โดยหมวด เรื่อง Medication safety มีรายงานอุบัติการณ์อันดับหนึ่ง ในขณะที่ร้อยละ patient suffering สูงสุดคือเรื่อง Emergency response ในส่วน Personnel Safety รายงานอุบัติการณ์สูงสุดเป็น เรื่อง Lane and Legal issue ส่วน อุบัติการณ์ที่มีผลกระทบต่อบุคลากรมากที่สุดหรือ % personnel suffering คือเรื่องของ การติดเชื้อของบุคลากร

2) การส่งเสริม สนับสนุน การขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาคุณภาพด้วยองค์ความรู้และความร่วมมือกับเครือข่าย

สรพ. ได้ส่งเสริมเพื่อเตรียมความพร้อมและการอ้างการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA ให้กับสถานพยาบาล ผ่านกระบวนการวิเคราะห์แบบประเมินตนเอง (SAR) ด้วยการสื่อสารผ่านระบบการประชุมออนไลน์ ปี 2563 จำนวน 40 แห่ง

มีการพัฒนาเครือข่ายคุณภาพสถานพยาบาลที่ครอบคลุมทั้ง 73 จังหวัด ร่วมกับศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation Collaborating Center; HACC) จำนวน 6 เครือข่าย และการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบที่เลี้ยง Quality Learning Network (QLN) จำนวน 71 เครือข่าย

พิมพ์

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านสาธารณสุข สู่การอบรมรูปแบบวิถีใหม่ การประชุมออนไลน์ผ่านระบบ zoom จำนวน 6 หลักสูตร แบ่งเป็นแบบไฮบริด (4 หลักสูตร) และแบบออนไลน์อย่างเดียว (2 หลักสูตร) มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 389 ราย

3) ด้านพัฒนาองค์กร มีการพัฒนาระบบงานและบุคลากรของสถาบัน ให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรม มุ่งเน้นธรรมาภิบาล มีการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นที่ไว้วางใจของผู้รับบริการและประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรเพื่อเข้าสู่การเป็นดิจิทัลออฟฟิศ (Digital Office) โดยการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของสถาบัน อาทิ การประชุมผ่านระบบ Zoom หรือ Microsoft Team 365 เป็นต้น

➤ ผลการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีคะแนนภาพรวม : 91.66 คะแนน อยู่ในระดับ A

➤ ผลงานด้านการสื่อสาร การเผยแพร่และเข้าถึงสื่อ Social Media สถาบันได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน Social Media อาทิ face book, YouTube, line OA, web blog / Quality The Story เป็นต้น เพื่อสื่อสารภารกิจของสถาบัน ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และสังคมในวงกว้าง ให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สร้างพื้นที่แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เรื่องมาตรฐาน HA กับสถานการณ์ Covid -19 ผ่านช่องทางการจัดทำ Facebook live และการเรียนรู้ผ่านระบบสื่อสารทางไกล Virtual conference ให้กับสถานพยาบาลจำนวน 22 เรื่อง รวบรวมเป็นองค์ความรู้ในรูปแบบหนังสือ “รวมองค์ความรู้และคำถามตอบเกี่ยวกับการดูแลรักษาโรค COVID-19”

➤ ผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2563 พบว่าสามารถพัฒนา Software ได้ตามแผนที่วางไว้ มีการพัฒนาบุคลากรของสถาบันให้มีทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เพื่อรองรับการปรับตัวสู่การเป็น digital office