

# รายงานผลการประเมินสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

1.1.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทาง การประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

1.1.2 รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัยและจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล

1.1.3 ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ

1.1.4 ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ องค์กรความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และ ใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

1.1.5 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

1.1.6 จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

1.2 วิสัยทัศน์ สถานพยาบาลมีระบบคุณภาพระดับสากล ประชาชนปลอดภัยด้วยมาตรฐาน HA

1.3 งบประมาณและอัตรากำลัง

งบประมาณ 67.70 ล้านบาท

อัตรากำลัง 73 คน

## ส่วนที่ 2 สรุปผลการประเมิน

การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (คะแนนเต็ม 40 คะแนน) 2) ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (คะแนนเต็ม 30 คะแนน) 3) ศักยภาพขององค์การมหาชน (คะแนนเต็ม 20 คะแนน) 4) การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)



ผลการประเมินของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับดีมาก เท่ากับ 94.82 คะแนน ลดลงจากปีที่ผ่านมา (ปี 2565 = 95.47 คะแนน) โดยองค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานมีจำนวน 2 ตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายขั้นต้น และขั้นมาตรฐาน คือ จำนวนความครอบคลุมสถานพยาบาล เข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพ (สถานพยาบาล ภาครัฐ) และจำนวนสถานพยาบาลที่พัฒนาเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) สำหรับ องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน และองค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน มีผลคะแนน 100 คะแนน เท่ากับปี ที่ผ่านมา และตัวชี้วัดส่วนใหญ่สามารถสะท้อนถึงการดำเนินงานตามภารกิจหลักและวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การ มหาชนได้เป็นอย่างดี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

### ส่วนที่ 3 สรุปผลงานสำคัญ

#### 3.1 ผลงานสำคัญของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

3.1.1 การรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลภาครัฐและภาคเอกชน โดยพิจารณาจำนวน สถานพยาบาลที่มีการพัฒนาคุณภาพตามกระบวนการรับรองคุณภาพ HA ทุกชั้น ดังนี้

- สถานพยาบาลภาครัฐ จำนวน 933 แห่ง
- สถานพยาบาลภาคเอกชน จำนวน 185 แห่ง
- การรับรองสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (เฉพาะสถานพยาบาลที่ยังไม่เคยได้รับการรับรอง Advanced HA) จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โรงพยาบาลกรุงเทพพญา วิทยาลัยพยาบาล ขอนแก่น และโรงพยาบาลมหาสารคาม

3.1.2 พัฒนาและยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ เช่น ใช้กลไกเครื่องมือรายงานอุบัติการณ์ที่สอดคล้องกับ National Patient and Personnel Safety Goals เข้าสู่ระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้ระดับประเทศ National Reporting and Learning System (NRLS) ใช้กลไกตัวชี้วัดเปรียบเทียบ Thailand Hospital Indicator Program (THIP) ในการพัฒนาและยกระดับ คุณภาพบริการของสถานพยาบาล จำนวน 984 แห่ง

3.1.3 จัดการองค์ความรู้ ผลงานวิจัย หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินการรับรองการพัฒนา คุณภาพสถานพยาบาลให้ สรพ. นำไปสู่การกำหนดนโยบาย เช่น

- การพัฒนาการให้บริการอาหารและโภชนาการในสถานพยาบาลเพื่ออาหารปลอดภัย
- Public trust in Thai healthcare standard (HA) accredited healthcare facilities
- Thailand Hospital Safety Culture Survey Improving trend result from 2020-2022
- องค์ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของระบบสาธารณสุขในประเทศไทย โดยได้

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ระยะที่ 1 (พ.ศ.2561-2564)

#### 3.2 ความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

สรพ. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล ภาครัฐและภาคเอกชน รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพ ของสถานพยาบาล รวมทั้งจัดหลักสูตรและฝึกอบรมแก่บุคลากรของสถานพยาบาล เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล ดังนั้น สรพ. จึงเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้าน สาธารณสุขที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน และระบบบริการสุขภาพประเทศไทยได้รับการยอมรับในระดับสากล

ตารางสรุปผลการประเมินสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
<b>องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)</b>							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 จำนวนความครอบคลุมสถานพยาบาล เข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพ	15						
1.1.1 (1) สถานพยาบาลภาครัฐ	(10)	920 แห่ง	934 แห่ง	948 แห่ง	933 แห่ง	73.21	7.32
1.1.1 (2) สถานพยาบาลภาคเอกชน	(5)	154 แห่ง	160 แห่ง	165 แห่ง	185 แห่ง	100	5
1.1.2 จำนวนสถานพยาบาลที่พัฒนาเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)	5	4 รพ.	5 รพ.	6 รพ.	4 รพ.	50	2.5
1.1.3 จำนวนสถานพยาบาลที่ใช้กลไก/เครื่องมือ ในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ	10	891 แห่ง	920 แห่ง	940 แห่ง	984 แห่ง	100	10
1.1.4 จำนวนองค์ความรู้ ผลงานวิจัย หรือข้อเสนอแนะ ที่ได้นำเสนอเพื่อเป็นประเด็นขับเคลื่อนเชิงนโยบาย	5	- มีการกำหนดประเด็นเชิงนโยบาย และมีการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สังเคราะห์ ในการจัดทำองค์ความรู้/งานวิจัย/ข้อเสนอแนะ - มีรายงานการนำองค์ความรู้ ผลการวิจัย หรือ ข้อเสนอแนะ ในปีที่ผ่านมาไปใช้ประโยชน์	- เป้าหมายขั้นต่ำ + - มีองค์ความรู้/งานวิจัย/ข้อเสนอแนะ เพื่อขับเคลื่อนเชิงนโยบายเสนอต่อคณะกรรมการอย่างน้อย 1 เรื่อง	- เป้าหมายมาตรฐาน - องค์ความรู้/งานวิจัย/ข้อเสนอแนะได้นำเสนอต่อหน่วยงานองค์กรผู้ขับเคลื่อนนโยบาย เพื่อนำไปใช้กำหนดเป็นนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่สามารถดำเนินงานได้จริง	เป้าหมายขั้นสูง (2 องค์ความรู้)	100	5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
1.1.5 การพัฒนามาตรฐาน สถานพยาบาลปฐมภูมิ	5	- ดำเนินการตาม แผนพัฒนา มาตรฐาน สถานพยาบาล ปฐมภูมิ ปี 66 ขั้นตอนที่ 1-3	- เป้าหมายขั้นต้น - ดำเนินการตาม แผนพัฒนา มาตรฐาน สถานพยาบาลปฐม ภูมิ ปี 66 ขั้นตอน ที่ 4-5	- เป้าหมายขั้น มาตรฐาน - นำเสนอรูปแบบ และหลักเกณฑ์การ ประเมินรับรอง สถานพยาบาลปฐม ภูมิเสนอต่อ คณะกรรมการ และ ได้รับความเห็นชอบ	เป้าหมายขั้นสูง	100	5
<b>องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)</b>							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึง ประสิทธิภาพในการบริหารงาน							
2.1.1 ความสามารถทางการ หารายได้เพื่อลดภาระ งบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	10	85	94	103	120.76	100	10
2.2 ตัวชี้วัดความคุ้มค่า ในการดำเนินงานการจัดทำ ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain: RC)	20	Result Chain พร้อมรายละเอียด ครบถ้วนตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด	Result Chain พร้อม รายละเอียด ครบถ้วนตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด (เป้าหมายขั้นต้น) ที่ได้รับการ ปรับปรุงตาม ความเห็นจากผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง ครบทุกกลุ่มแล้ว เสร็จ	Result Chain พร้อมรายละเอียด ครบถ้วนที่ได้รับ การปรับปรุงตาม ความเห็นจากผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง ครบทุกกลุ่ม (เป้าหมายขั้น มาตรฐาน) และ คณะกรรมการ องค์การมหาชน พิจารณาเห็นชอบ	Result Chain พร้อมรายละเอียด ครบถ้วนที่ได้รับ การปรับปรุงตาม ความเห็นจากผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้องครบ ทุกกลุ่ม และ คณะกรรมการ องค์การมหาชน พิจารณาเห็นชอบ	100	20
<b>องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)</b>							
3.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล							
การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) :	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีรายชื่อข้อมูล ที่มีคุณค่าสามารถ นำไปใช้ต่อยอด การพัฒนาประเทศ หรือการบริการ ประชาชน</li> <li>มีคำอธิบายชุด ข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตาม มาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูล</li> <li>มีคำอธิบาย ทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุด ข้อมูลเปิดทั้งหมด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตาม มาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของ ทุกชุดข้อมูล (15 คะแนน)</li> <li>มีระบบบัญชี ข้อมูลของ หน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อม แจ้ง URL ระบบ บัญชีข้อมูลของ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำขึ้นชุดข้อมูล metadata และระบุ แหล่งข้อมูล สำหรับ ชุดข้อมูลที่ถูกจัดใน หมวดหมู่สาธารณะ ร้อยละ 100 ของชุด ข้อมูลเปิดทั้งหมดบน ระบบบัญชีข้อมูล ของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ ตาม มาตรฐาน คุณลักษณะแบบเปิด ที่ สพร.กำหนด</li> <li>นำข้อมูลเปิดไปใช้ ประโยชน์ได้อย่าง</li> </ul>	100	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
			หน่วยงาน (10 คะแนน)	เป็นรูปธรรม ตอบ โจทย์ตามประเด็น ภายใต้ของ focus area อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล			
3.2 การประเมินสถานะ ของหน่วยงานภาครัฐในการ เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	440.16 คะแนน	449.14 คะแนน	458.12 คะแนน	471.07	100	10
<b>องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)</b>							
4.1 ร้อยละความสำเร็จ ของการพัฒนาด้านการ ควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน	100	10
<b>คะแนนรวม</b>							<b>94.82</b>
<b>สรุปผลการประเมินระดับองค์กร</b>							<b>ดีมาก</b>

**สรุปผลการประเมินระดับองค์กร**

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 - 100 คะแนน
- ระดับดี หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน