

รายงานผลการประเมินสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 ให้มีสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐ ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ

1.2 วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่ร่วมสร้างสังคมดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

1.3 งบประมาณและอัตรากำลัง

งบประมาณ	566.85 ล้านบาท
อัตรากำลัง	158 คน

ส่วนที่ 2 สรุปผลการประเมิน



ผลการประเมินของจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับดีมาก เท่ากับ 100 คะแนน เท่ากับปีที่ผ่านมา ทุกรายการที่ตาม ตัวชี้วัดส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดต่อเนื่องและเป็นงานประจำ (routine) และการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดต่ำกว่าผลการดำเนินงานจริง ส่งผลให้ผลการประเมินสูง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ส่วนที่ 3 สรุปผลงานสำคัญ

3.1 ผลงานสำคัญของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

3.1.1 โครงการดำเนินงานตามแผนธุรกรรมฯ 2566-2570 (Implementation of e-Transactions Action Plan) เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา สนับสนุน และยกระดับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ซึ่งเป็นแผนระดับชาติที่ผลักดันให้หน่วยงานสำคัญต่าง ๆ ดำเนินงานอย่างบูรณาการ เพื่อพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และยั่งยืน โดยมีการดำเนินการสำคัญ เช่น 1) การศึกษา วิจัย และวิเคราะห์เพื่อคาดการณ์อนาคตในประเด็นสำคัญ เช่น Future of

Mental Health in Thailand 2033 หรืองานวิจัยด้านอนาคตศาสตร์ เรื่อง Digital Tourism 2) การศึกษาและสำรวจระดับความพร้อมของกลุ่ม SME ต่อการเป็น Digital Transformation 3) การจัดทำ ปรับปรุง รวมไปถึงขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566-2570 แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนามาตรฐานดิจิทัล พ.ศ. 2566-2570

3.1.2 โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Governance Framework) เป็นโครงการที่มุ่งเน้นจัดทำกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน ข้อปฏิบัติ หรือข้อเสนอแนะ รวมไปถึงศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นสำคัญต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดเตรียมกฎหมาย มาตรฐาน หรือแนวทางการสนับสนุนและกำกับดูแลที่เหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรมกับทั้งผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ โดยมีการดำเนินงานสำคัญ เช่น 1) การจัดทำข้อเสนอแนะเบื้องต้นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจในโลกเสมือนจริง (Digital Reality) พร้อมศึกษาภาพรวมเทคโนโลยีโลกเสมือนจริง คาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 2) การวิเคราะห์ Business Model ในโลกเสมือนจริง และสำรวจรายการธุรกิจที่มีการให้บริการ รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์และออกแบบวิธีการจำแนกรูปแบบธุรกิจ (Taxonomy of Business Models) ที่ใช้เทคโนโลยีการแบ่งปันข้อมูล (Data Sharing Technology) ในประเทศไทย 3) การศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมกฎหมายที่มีการกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัลและธุรกิจบริการดิจิทัลจากประเทศต่าง ๆ เพื่อใช้ในการทำความเข้าใจธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่กฎหมายกำหนด

3.2 ความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นองค์กรที่ปฏิบัติหน้าที่สำคัญในการพัฒนา ส่งเสริม และขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งมีความหมายครอบคลุมไปถึงธุรกรรมทางการเงิน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในชีวิตประจำวันหรือการประกอบธุรกิจ โดยมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันสถานการณ์โลก” ผ่านพันธกิจ 3 ประการ ได้แก่ “1. กำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ รองรับขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ 3. ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการและเชื่อมโยง” ซึ่งผลการดำเนินงานของ สพธอ. จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืน



ตารางสรุปผลการประเมินสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 การใช้ Digital ID เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขันของประเทศ	10	ผู้ให้บริการ Digital ID ภายใต้อาณัติการกำกับดูแลได้รับรอง/ใบอนุญาต (license) สำหรับการให้บริการ	มีโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุน Identity Provider (IdP) ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน นำไปสู่การเพิ่มขึ้นของจำนวนการใช้ Digital ID	มี e-Service Platform อย่างน้อย 2 บริการที่มีการใช้งาน Digital ID ผ่าน IdP ที่ได้มาตรฐาน	ดำเนินการได้ครบถ้วน	100	10
1.1.2 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Service Platform เพื่อสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจดิจิทัล	10	คู่มือ/หลักเกณฑ์การจดทะเบียนตาม (ร่าง) พระราชกฤษฎีกา Digital Platform เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัล	แนวทาง/หลักเกณฑ์ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัล สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้กับอย่างน้อย 1 sector สำคัญทางเศรษฐกิจ (เช่น e-Marketplace)	กำหนดแนวทางการดูแลดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีมาตรฐานและความโปร่งใสร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) ตาม มาตรา 3 ของ (ร่าง) พระราชกฤษฎีกา Digital Platform	ดำเนินการได้ครบถ้วน	100	10
1.1.3 Digital Adoption และ Digital Transformation แบบมุ่งเป้าเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ	10	พัฒนารูปแบบข้อมูลให้คำปรึกษาด้าน Digital Service สำหรับให้คำปรึกษาด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ภาคธุรกิจ	ฐานข้อมูลให้คำปรึกษาด้าน Digital Service สามารถนำร่องการใช้งานกับกลุ่มธุรกิจ SME อย่างน้อย 1 พื้นที่	เกิดต้นแบบการทำ Business Matching ของกลุ่มธุรกิจ SME โดยใช้ระบบแสดงผลรายการของบริการ Digital Service จำนวน 2 บริการ	ดำเนินการได้ครบถ้วน	100	10
1.1.4 ข้อมูลและคาดการณ์อนาคต (Foresight) เพื่อลดความเสี่ยงและพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัล	10	ร่วมมือกับ Stakeholder ทั้งในและต่างประเทศ อย่างน้อย	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับประเด็นท้าทายใหม่ต่อการพัฒนา	รายงานผล Foresight Research และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายถูก	ดำเนินการได้ครบถ้วน	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
		5 หน่วยงาน ในการจัดทำ รายงานผล Foresight Research พร้อม scenario planning ใน บริบทการพัฒนา ธุรกิจฯ	ธุรกรรมฯ ครอบคลุม 5 มิติตามแผน ยุทธศาสตร์ฯ (โครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัล มาตรฐาน หลักเกณฑ์ ระบบ การบริการ กำลังคนดิจิทัล และการวิจัย พัฒนา)	นำไปใช้จริง ร่วมกับ Stakeholder โดยได้รับความพึง พอใจจากการใช้ งาน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80			
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึง ประสิทธิภาพในการ บริหารงาน							
2.1.1 ร้อยละการแก้ไขปัญหา การซื้อขายออนไลน์ผ่านศูนย์ ช่วยเหลือและจัดการปัญหา ออนไลน์ (1212 ETDA)	15	ร้อยละการ แก้ปัญหาคือ ขายออนไลน์ผ่าน ศูนย์ช่วยเหลือ และจัดการปัญหา ออนไลน์ 1212 ETDA ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85	ร้อยละการ แก้ปัญหาคือ ขายออนไลน์ผ่าน ศูนย์ช่วยเหลือ และจัดการปัญหา ออนไลน์ 1212 ETDA ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85 และ ขยายความ ร่วมมือ 2 หน่วยงาน	ร้อยละการ แก้ปัญหาคือ ขายออนไลน์ผ่าน ศูนย์ช่วยเหลือ และจัดการปัญหา ออนไลน์ 1212 ETDA ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85 และ ขยายความ ร่วมมือ 3 หน่วยงาน	ดำเนินการได้ ครบถ้วน	100	15
2.2 ความสามารถในการหา รายได้เพื่อลดงบประมาณ ภาครัฐ	15	ความสำเร็จ ของการหา รายได้ เท่ากับ ร้อยละ 100 ของจำนวนเงิน ตาม แผนที่ เสนอ คณะกรรมการ กำกับ สพอ. ในต้น ปีงบประมาณ 2566	ความสำเร็จ ของการหา รายได้ สูงกว่า จำนวนเงินตาม แผนที่เสนอ คณะกรรมการ กำกับ สพอ. ในต้น ปีงบประมาณ 2566 เกินกว่า ร้อยละ 5	ความสำเร็จ ของการหา รายได้ สูงกว่า จำนวนเงินตาม แผนที่เสนอ คณะกรรมการ กำกับ สพอ. ในต้น ปีงบประมาณ 2566 เกินกว่า ร้อยละ 10 (10,000,000 บาท)	16,618,263.52 บาท	100	15
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)							
3.1 การพัฒนาองค์กรสู่ ดิจิทัล							
การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่	10	- มีรายชื่อชุด ข้อมูล ที่มีคุณค่า	- มีระบบบัญชี ข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data)	- คุณภาพทุกชุด ข้อมูลเป็นไป ตามมาตรฐาน	100	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) :		สามารถนำไปใช้ ตอบโจทย์การ พัฒนาประเทศ หรือการบริการ ประชาชน - มีคำอธิบายชุด ข้อมูล (Metadata) ที่ สอดคล้องตาม มาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุด ข้อมูล - มีคำอธิบาย ทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูล เปิดทั้งหมด	Catalog) พร้อม แจ้ง URL ระบบ บัญชีข้อมูล หน่วยงาน และ ชุดข้อมูล คำอธิบายชุด ข้อมูล ถูกนำขึ้น ที่ระบบบัญชี ข้อมูลหน่วยงาน และระบุ ทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูล เปิดทั้งหมด (15 คะแนน) - ชุดข้อมูลเปิด ทั้งหมดถูกนำมา ลงทะเบียนใน ระบบบัญชี ข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) (10 คะแนน)	คุณลักษณะ แบบเปิดที่ สพร. กำหนด (20 คะแนน) - นำข้อมูลเปิด ไปใช้ประโยชน์ ได้อย่างเป็น รูปธรรม ตอบโจทย์ ตามประเด็น ขอบเขตการนำ ข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล (5 คะแนน)			
3.2 การประเมินสถานะ ของหน่วยงานภาครัฐในการ เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	433.71	442.56	451.41	461.62 คะแนน	100	10
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 ร้อยละความสำเร็จ ของการพัฒนาด้านการ ควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน	100	10
คะแนนรวม							100
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 - 100 คะแนน
- ระดับดี หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน